

## **PRAVILA PROGRAMA ZVESTOBE »Zrno zvestobe«**

### **1. Organizator**

Organizator programa zvestobe »Zrno zvestobe« (v nadaljevanju program zvestobe) je družba Atlantic Droga Kolinska, Živilska industrija, d. o. o. , Kolinska ulica 1, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI88736172, matična številka: 2114011000 (v nadaljevanju organizator) v sodelovanju z družbo MANAL, d. o. o., Trg mladih 8, Ljubljana, 1000 Ljubljana, matična številka: 8773858000 (kot dobavitelj nagrad, v nadaljevanju Manal) tehnično podporo organizatorju zagotavljata BOLD AM AGENCIJA, MARKETING D.O.O., Železna cesta 18, 1000 LJUBLJANA in GELD DATA D.O.O., Selska 90A, 10000 Zagreb OIB: 27972234767 (skupaj v nadaljevanju agencija).

### **Trajanje**

Program zvestobe se prične **5.5.2023 ob 0:00**. Zbiranje in vnos kod traja do vključno **15.7.2023 do 0:00 oziroma do razdelitve vseh nagrad, karkoli se zgodi prej**. V kolikor je zaradi objektivnih razlogov izkaže za smiselno da se program zvestobe podaljša, ga je organizator upravičen podaljšati, a ne za dlje kot do 31.12.2023 in o tem obvestiti vse zainteresirane z objavo na spletni strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>.

### **2. Namen**

Program zvestobe je organiziran in se izvaja z namenom:

- podelitve nagrad prejemnikom nagrad v okviru programa zvestobe, ter promocije blagovne znamke Barcaffe;
- promocije organizatorja in njegovih dejavnosti, izdelkov in ponudb s številnimi promocijskimi in marketinškimi vsebinami in dejavnostmi, vključno s pošiljanjem novic in drugih informacij o aktualnostih organizatorja (kot so informativne ponudbe, obvestila o promocijah, novi izdelki, nagradne igre, natečaji in druge marketinške aktivnosti), ter občasno izvedbo splošne nepersonalizirane (anonimne) analize in statistične obdelave zbranih podatkov z namenom nadaljnjega izboljšanja storitev organizatorja, njegovih spletnih strani ter drugih oblik informiranja (SMS, telefonsko, na naslov prebivališča ...);
- promocije in postavitve izdelkov Barcaffe na prodajnih mestih.

### **3. Nagrade:**

V skladu programa zvestobe je skupaj 6.000 nagrad in sicer:

- **2.000x kabinski kovček Barcaffe, v vrednosti 80 EUR z ddv,**
- **2.000x vodoodporni nahrbtnik Barcaffe, v vrednosti 49,99 EUR z ddv,**
- **2.000x podlaga za jogo (dvoslojna TPE), v vrednosti 32,00 EUR z ddv.**

Število nagrad je omejeno in v nobenem primeru ne more biti podeljenih več nagrad, kot je predvideno v teh pravilih. Nagrade bo prejelo le prvih 6000 sodelujočih, ki bodo na spletni platformi <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/> dosegli določen prag točk za prevzem posamezne nagrade.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrad v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jo zamenjati za druge artikle, niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s koriščenjem in uporabo nagrad. Sodelujoči se z vsemi reklamacijami in drugimi vprašanji ki se nanašajo na nagrade proizvajalca Manal obrne direktno na Manal na in sicer; [nagradnaigra2023@manal.si](mailto:nagradnaigra2023@manal.si)

#### **4. Sodelovanje v programu zvestobe**

V programu zvestobe lahko sodelujejo le polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Sloveniji.

Posamezniki lahko sodelujejo v programu zvestobe na naslednja načina:

- a) Preko spletne strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>:
1. Na spletni strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/> ustvarijo svoj profil s svojimi osebnimi podatki, in sicer so za popoln profil potrebni sledeči osebni podatki: ime, priimek, telefonska številka in elektronski naslov.
  2. Vnesejo unikatno kodo, ki jo najdejo na notranji strani folije izdelkov Barcaffè. Vsaka odtisnjena koda je opredeljena glede na vrednost oziroma velikost izdelka (Tabela 1).
  3. Ob doseženem zelenem pragu točk izberejo eno izmed nagrad, ki so opredeljene pod točko 5.
  4. Maksimalni dnevni vnos kod je omejen in ne sme presegati skupne vsote 60 točk.
  5. Izbrano nagrado bo posameznikom, po predložitvi naslova in davčne številke v Republiki Sloveniji poslano po pošti na naslov, ki je bil s strani sodelujočega predložen. Organizator in/ali Manal ne odgovarjata v kolikor nagrada ni dostavljena zaradi predložitve napačnih in/ali nepopolnih podatkov.
- b) Posamezniki imajo tudi možnost sodelovanja preko aplikacije WhatsApp:

1. aplikacija WhatsApp posameznika usmeri na URL naslov spletne strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>, kjer mora ustvariti svoj profil.
2. Ko ima posameznik ustvarjen svoj profil, lahko vse nadaljnje kode vnaša preko aplikacije Whatsapp, in sicer tako, da komunicira s chatbotom »BarcaffeWhats.app«, ki sodelujočega usmerja skozi potrebne korake.
3. Ko sodelujoči zbere dovolj točk za izbrano darilo, ga chatbot usmeri na spletno stran <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>, kjer izpolni podatke za izbor in pošiljanje nagrade, na enak način kot pri sodelovanju preko spletne strani.

Organizator bo od nagrad, katerih bruto vrednost presega z zakonom določeno vrednost za plačilo dohodnine, obračunal in plačal akontacijo davka od osebnih prejemkov v skladu z veljavnimi predpisi. Organizator bo izračunal akontacijo dohodnine in davčni odtegljaj odtegnil hkrati z obračunom drugega dohodka v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitne druge davčne obveznosti ali doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo bremenijo prejemnike nagrad.

Organizator lahko zahteva davčno številko v Republiki Sloveniji v primeru, da je sodelujoči prejemnik nagrade v okviru programa zvestobe. Kolikor potrebnih podatkov prejemnik nagrade ne bo posredoval, mu organizator nagrade ne bo podelil.

## 5. Vrednosti unikatnih kod in nivoji nagrad

Ob nakupu kateregakoli od spodnjih izdelkov lahko iz notranje strani embalaže sodelujoči v programu zvestobe prepíše unikatno kodo v spletni obrazec na spletni strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>, oziroma preko aplikacije WhatsApp. Za lažji dostop do spletnega obrazca lahko skenira QR kodo, ki bo na voljo na pakiranju. Pakiranja, ki sodelujejo v programu zvestobe, bodo jasno označena z logotipom programa zvestobe (Zrno zvestobe). Ko sodelujoči zbere dovolj točk za posamezno nagrado, s sodelovanjem preko spletne strani ali aplikacije Whatsapp, nagrado izbere in izpolni spletno naročilo s podatki potrebnimi za pošiljanje nagrade; ime, priimek, naslov in davčna številka.

Proizvodi, vključeni v program zvestobe, Zrno zvestobe, in vrednosti natisnjenih unikatnih kod so predstavljeni v Tabeli 1:

Tabela 1

<b>Proizvod</b>	<b>Točke</b>
Barcaffe Classic 100g PB (ležeča vrečka)	1
Barcaffe Classic 100g KD (stoječa vrečka)	1
Barcaffe Classic 200g	2

Barcaffe Classic 250g vakuum	3
Barcaffe Classic 375g	4
Barcaffe Classic 500g vakuum	5
Barcaffe Classic 1000g	8

Sodelujoči, ki bo prejel:

- **20 točk** bo upravičen do TPE **podlage za jogo**
- **40 točk** bo upravičen do **vodoodpornega nahrbtnika Barcaffe**
- **60 točk** bo upravičen do **kabinskega kovčka Barcaffe**

V programu zvestobe, ki poteka na teritoriju Slovenije skladno s temi Pravili, je mogoče sodelovati samo s Proizvodi kot so predstavljeni v Tabeli 1 teh Pravil, kupljenimi na ozemlju Slovenije oziroma prevedenimi za slovenski trg.

Število nagrad je omejeno, kot je to opredeljeno pod točko 3 teh pravil. V primeru, da poide zaloga katere od nagrad, bo organizator to objavil na spletni strani <http://zrno.zvestobe.barcaffe.si/>. Te nagrade ne bo več moč izbrati in prejeti. Sodelujoči lahko nato izbere med ostalimi nagradami, ki so še na voljo in za katere je zbral dovolj točk.

Sodelujoči z ustvaritvijo profila, ne glede na to ali sodeluje preko spletne strani ali aplikacije WhatsApp, sprejema vse pravice in obveznosti opredeljene v teh pravilih in potrjuje, da je seznanjen z namenom uporabe njegovih osebnih podatkov ter ravnanjem z njimi.

Upoštevane bodo vnesene unikatne kode, ki bodo na spletni strani vnesene od 5.5.2023 do vključno 15.7.2023 oziroma od 5.5.2023 do razdelitve zadnje nagrade, karkoli se zgodi prej.

V primeru, da do vključno 15.7.2023 ne bodo podeljene vse nagrade iz točke 3 teh pravil, si organizator pridržuje pravico da proces vnašanja unikatnih kod podaljša do razdelitve zalog nagrad, vendar ne dlje kot do 31.12.2023.

## 6. Ostala pravila programa zvestobe

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

- se pojavi utemeljen dvom v istovetnost podatkov sodelujočega ali
- se ugotovi, da sodelujoči ne izpolnjuje pogojev, določenih v teh pravilih ali
- da je sodeloval v programu zvestobe v nasprotju s pravili in pogoji.

Sodelujoči nagrado prejme po pošti, na naslov, ki ga je navedel v okviru spletnega naročila. Pogoj za prejem nagrade je identifikacija posameznika z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko v Republiki Sloveniji, ki jo organizator pridobi po vnosu ustreznega števila unikatnih kod iz embalaž za doseg pragov (točka 5).

Če sodelujoči ne posreduje organizatorju navedenih in točnih podatkov, ni upravičen zahtevati izročitve nagrade od organizatorja. Organizator je v tem primeru prost vseh obveznosti, ki jih ima do sodelujočih na podlagi teh pravil. Sodelujoči pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko nagrado uporabi za kakršenkoli drug namen.

Zaposleni v podjetju Atlantic Droga Kolinska d. o. o., družbi Manal, njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma oseba, s katero zaposleni živi v življenjski skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji programa zvestobe, v tem ne smejo sodelovati.

Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel sodelujoči zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrad pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

## **7. Varstvo osebnih podatkov, pravica do objave podatkov o prejemnikih nagrad**

S sodelovanjem v programu zvestobe, ne glede na to ali sodeluje preko spletne strani ali aplikacije WhatsApp, se sodelujoči strinjajo in dovoljujejo, da lahko organizator, v kolikor postanejo prejemniki nagrad, brez nadomestila njihove osebne podatke uporablja in objavlja v tiskanem, zvočnem, slikovnem in video gradivu: ime, priimek, in druge informacije, ki jih sodelujoči ponudi, kot tudi pri objavi reportaž, člankov ali podobnega gradiva v zvezi s programom zvestobe. Na zahtevo organizatorja bo vsak prejemnik nagrade dal svoje soglasje tudi v pisni obliki.

Kot upravljavec zbirke osebnih podatkov sodelujočih in prejemnikov nagrad v okviru programa zvestobe organizator zbira, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih in prejemnikov izključno za izvedbo programa zvestobe in promocijske namene v skladu s temi Pravili.

Sodelujoči se strinja, da se njegovi osebni podatki lahko uporabljajo tudi za anonimne (nepersonalizirane) analize in statistiko dostavljenih podatkov.

Po prijavi v program zvestobe bo lahko sodelujoči na posebno zahtevo organizatorju, z aktivnim pritrdilnim dejanjem dal soglasje k uporabi zahtevanih osebnih podatkov tudi za druge namene (npr. za avtomatizirano obdelavo in profiliranje osebnih podatkov, uporabo podatkov pri povezanih družbah organizatorja itd.) in bo, po želji zagotovil tudi druge, dodatne osebne podatke za uporabo in obdelavo za določene in druge namene.

Sodelujoči lahko dano privolitev kadar koli prekliče s pošiljanjem zahteve na naslov sedeža organizatorja, na [kontaktcentersi@atlanticgrupa.com](mailto:kontaktcentersi@atlanticgrupa.com) ali brezplačni telefon 080 11 31.

Organizator uporablja in obdeluje izključno osebne podatke, ki jih zagotovi sodelujoči. Sodelujoči je odgovoren za točnost in pravilnost danih podatkov in je dolžan pravočasno obvestiti organizatorja o vsaki spremembi teh podatkov.

Sodelujoči ima pravico kadar koli zahtevati informacije o svojih osebnih podatkih, ki jih obdeluje organizator, prav tako ima pravico zahtevati prekinitev njihove obdelave v primerih, ko organizator obdeluje podatke na podlagi lastnega zakonitega interesa, zlasti če organizator osebne podatke uporablja za namene neposrednega trženja.

Za uveljavljanje pravic in obveznosti, povezanih z uporabo osebnih podatkov, lahko sodelujoči organizatorju piše na elektronski naslov [kontaktcentersi@atlanticgrupa.com](mailto:kontaktcentersi@atlanticgrupa.com) ali naslov sedeža organizatorja oziroma ravna po navodilih v prejetem promocijskem gradivu.

Sodelujoči se zaveda in se izrecno strinja, da lahko organizator posamezne naloge v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu podatkov, in sicer družbi Manal Trg mladih 8, Ljubljana, 1000 Ljubljana, matična številka: 8773858000 za namen pošiljanja nagrad ter agencijama BOLD AM AGENCIJA, MARKETING D.O.O., Železna cesta 18, 1000 LJUBLJANA in GELD DATA D.O.O., Selska 90A, 10000 Zagreb OIB: 27972234767 za namen tehnične izvedbe programa zvestobe. Pogodbeni obdelovalec podatkov lahko osebne podatke obdeluje le v okviru pooblastila ali naročila, ki ga prejme od organizatorja, v skladu z veljavno zakonodajo in z opredeljenimi nameni.

Osebni podatki se uporabljajo in shranjujejo, dokler jih sodelujoči ne prekličejo v skladu s temi Pravili, razen če zakon ne določa drugače.

Sodelujoči lahko kadar koli zahtevajo izbris ali prenehanje uporabe svojih osebnih podatkov za določen namen. Če takšno zahtevo vložijo med trajanjem programa zvestobe in če gre za uporabo njihovih osebnih podatkov za namene programa zvestobe, prenehajo sodelovati v programu zvestobe.

Sodelujoči je obvešččen in se strinja, da organizator izvaja določene aktivnosti, povezane z obdelavo njegovih osebnih podatkov preko obdelovalca v EU in/ali zunaj EU (fizična ali pravna oseba, ki osebne podatke obdeluje v imenu upravljavca baze podatkov). Pri tem bo organizator podatke prenesel zakonito in izbral obdelovalca podatkov, ki ustreza predpisanim varnostnim standardom, ki zagotavljajo visoko stopnjo zaščite osebnih podatkov.

Organizator si bo prizadeval z vsemi razumno koristnimi organizacijskimi in tehničnimi ukrepi zagotoviti, da se osebni podatki sodelujočih v programu zvestobe obdelujejo in uporabljajo na varen način, brez možnosti zlorabe in vdora v sistem, v skladu z veljavno zakonodajo.

Druge podrobnosti v zvezi z obdelavo in varstvom osebnih podatkov ter uveljavljanjem svojih pravic najdete v politiki zasebnosti <https://www.barcaffesi.si/razmere/pravila-ovarovanju-zasebnosti> in politiki piškotkov <https://www.barcaffesi.si/razmere/politika-piskotkov>.

Sodelujoči, ki sodeluje v programu zvestobe, sprejema vse pravice in obveznosti, opredeljene v teh Pravilih, in potrjuje, da je seznanjen z namenom uporabe njegovih osebnih podatkov ter ravnanjem z njimi.

## **8. Diskvalifikacija**

Organizator bo diskvalificiral sodelujočega, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če ugotovi, da je sodelujoči mladoletna oseba ali v kolikor sumi, da je sodelujoči zlorabil program zvestobe.

## **9. Končne določbe**

Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi s programom zvestobe, povezanih z njo, je dokončna in velja za vse sodelujoče. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v razmerju do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

Ta pravila veljajo od dneva sprejetja dalje, to je od 5.5.2023 in so v času programa zvestobe na vpogled sodelujočim na spletni strani organizatorja <http://zrno.zvestobe.barcaffesi.si/>. Organizator lahko spreminja pravila in pogoje sodelovanja v programu zvestobe. Hkrati se zavezuje, da bo na primeren način in na primernem mestu uporabnike obvestil o vsaki spremembi teh pravil.

Organizator si pridržuje pravico spremembe teh pravil, prekinitve programa zvestobe, ali popolno zaustavitev programa zvestobe v katerikoli fazi, če to zahtevajo pravni, tehnični ali komercialni razlogi. O vseh morebitnih spremembah bo sodelujoče organizator obvestil z objavo na <http://zrno.zvestobe.barcaffesi.si/>.

Za vse morebitne spore iz naslova programa zvestobe, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 5.5.2023.

Organizator programa zvestobe: Atlantic Droga Kolinska d.o.o., Kolinska ulica 1, 1000 Ljubljana